

Démarches de réservation et d'inscription.

Procédure de réservation pour les cours collectifs:

Vous me contactez par téléphone pour définir ensemble votre projet aux horaires d'ouverture du lundi au vendredi de 8h00 à 8h30 ou à un autre moment convenu par courriel.

Je prends note de votre réservation si votre projet est réalisable puis je vous recontacte le moment venu si un groupe est constitué pour vous transmettre les documents d'inscription.

Vous serez éventuellement placé.e sur une liste d'attente s'il manque des places ou nous chercherons une autre solution qui puisse vous convenir.

Procédure d'inscription après un contact par courriel puis téléphonique ou directement par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 8h30:

1. Vous réservez par écrit avec mon accord et je vous envoie votre contrat par courriel ou par la poste selon votre choix.

2. Vous me renvoyez par courriel ou par la poste votre inscription écrite au complet, datée et signée, située à la fin du contrat.

3. Je vous confirme votre inscription par écrit et vous communique la date limite de paiement.

4. Vous effectuez votre paiement exact par virement bancaire ou postal sans frais ajoutés.

5. Je valide par écrit votre inscription à la réception de votre paiement.

6. **Vous agendez soigneusement votre/vos cours car vous ne recevrez pas de rappel des dates.**



Attention: aucun rappel de date(s) de cours ne sera envoyé et le cours ne sera pas rattrapable si vous oubliez de venir.

Tous les cours sont payés par virement avant de pouvoir être suivis. Merci. **Bienvenue à vous!**

Rabais :

- Vous recevez un 10 % de rabais sur le prix des cours réguliers semestriels dès le second membre de la même famille.

Exemples : un adulte paie son cours au tarif normal ou réduit selon son statut et son enfant ou son jeune bénéficiera d'un rabais de 10% sur le montant de ses cours du même semestre que celui de son parent. Ceci est aussi valable dans le cas d'une fratrie suivant des cours réguliers durant le même semestre.

- Il n'y a pas de rabais pour les cours temporaires ou pour les animations ponctuelles.

- Un rabais de 10% est accordé à partir d'une série de 10 cours privés.

Fidélité :

Si vous avez suivi deux années ou plus de cours réguliers, vous pouvez bénéficier du tarif réduit de fidélité pour les cours temporaires ou d'un bon de 20.- pour vos pièces cuites si vous continuez les cours réguliers à plein temps ou à mi-temps.



Vacances scolaires:

L'atelier est généralement fermé durant les vacances scolaires, à moins de cours spéciaux (stages...).

Je reste atteignable par courriel sauf durant mes vacances personnelles.

Dates des vacances scolaires pour 2022-2023 : rentrée 22.08,
Jeûne 19.09, automne 15 - 30.10, hiver 24.12.2022 - 8.01.2023,
Relâches 11-19.02, Pâques 7 - 23.4, Ascension 18 - 19.05,
Pentecôte 29.05 et été 1.07 - 20.08.20

